

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | RAHMENBEDINGUNGEN | 1 |
| 2 | PROJEKTBETEILIGTE | 2 |
| 3 | PROJEKTPHASEN | 3 |
| 4 | EMPFEHLUNGEN | 4 |
| 4.1 | Projektziele [Phase 1/A]..... | 4 |
| 4.2 | Qualifikation der Projektbeteiligten [Phase 1-4/B]..... | 4 |
| 4.3 | Aufgabenbeschreibung [Phase 1-4/C]..... | 4 |
| 4.4 | Projektorganisation und Kommunikation [Phase 1-4/D]..... | 5 |
| 4.4.1 | Koordinierung ausgelagerter Leistungen [Phase 1/D/1] | 5 |
| 4.4.2 | Verantwortung für Ausschreibungsunterlagen [Phase 2/D/1]..... | 6 |
| 4.4.3 | Umgang mit Bieteranfragen [Phase 2/D/2]..... | 6 |
| 4.4.4 | Wertschätzender Umgang [Phase 3/D/1] | 7 |
| 4.4.5 | Kurze Kommunikationswege [Phase 3/D/2]..... | 8 |
| 4.4.6 | Zeitnahe Konfliktlösung [Phase 3/D/3]..... | 8 |
| 4.4.7 | Projektdokumentation [Phase 3/D/4] | 9 |
| 4.4.8 | Periodische Analyse der Zusammenarbeit [Phase 3/D/5] | 9 |
| 4.4.9 | Wartungsvorgaben [Phase 4/D/1] | 10 |
| 4.4.10 | Abschließender Projektrückblick [Phase 4/D/2] | 10 |
| 4.4.11 | Mängelmanagement [Phase 4/D/3] | 11 |
| 4.5 | Kosten-Termine-Qualität [Phase 1-3/E] | 11 |
| 4.5.1 | Projektgerechte Budgetierung [Phase 1/E/3] | 11 |
| 4.5.2 | Angemessene Planungs- und Bauzeit [Phase 1-3/E/1]..... | 12 |
| 4.5.3 | Flexibilität bezüglich des Projektablaufes [Phase 1-3/E/2]..... | 13 |
| 4.5.4 | Kosten- und Terminmanagement [Phase 3/E/3] | 14 |
| 4.5.5 | Früherkennung von Leistungsabweichungen [Phase 3/E/4] | 15 |
| 4.6 | Innovation und Leistungswettbewerb [Phase 2-3/F]..... | 15 |
| 4.6.1 | Leistungswettbewerb [Phase 2-3/F/1]..... | 15 |
| 4.6.2 | Anreizsysteme für Dienstleister und Bauunternehmer [Phase 3/F/2] | 16 |
| 4.6.3 | Umgang mit Alternativen [Phase 2/F/2] | 17 |
| 4.7 | Ausgewogenheit [Phase 2-3/G]..... | 18 |
| 4.7.1 | Vertragsgestaltung [Phase 2/G/1]..... | 18 |
| 4.7.2 | Risikoordnung zu den Sphären [Phase 2/G/2]..... | 19 |
| 4.7.3 | Verwendung von Standards [Phase 2/G/3] | 19 |
| 4.7.4 | Umgang mit Ansprüchen und Fristen [Phase 3/G/1] | 20 |
| 4.7.5 | Konstruktive Fehlerkultur [Phase 3/G/2] | 21 |
| 4.8 | Treffen von Entscheidungen [Phase 1-4/H]..... | 22 |
| 5 | NORMEN UND RICHTLINIEN | 23 |
| 5.1 | Angeführte Normen | 23 |
| 5.2 | Richtlinien und Vorschriften..... | 23 |